

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Волховского муниципального района
Ленинградской области
от 13 апреля 2016 г. № 811
Приложение 1.

**Административный регламент
по предоставлению муниципальной услуги
«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного
дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего
образования, а также дополнительного образования в образовательных
организациях, расположенных на территории Волховского муниципального
района Ленинградской области»**

1. Общие положения

1.1. Наименование муниципальной услуги:

«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Волховского муниципального района Ленинградской области» (далее – муниципальная услуга).

1.2. Муниципальная услуга предоставляется муниципальными образовательными организациями, находящимися в ведении Комитета по образованию администрации Волховского муниципального района Ленинградской области (далее – образовательными организациями).

Комитет по образованию администрации Волховского муниципального района (далее – Комитет по образованию), предоставляет муниципальную услугу в части организации информационного обеспечения предоставления муниципальной услуги, контроля процедуры предоставления муниципальной услуги, обеспечивая законность, полноту и своевременность её предоставления.

Информация об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Волховского муниципального района Ленинградской области размещена на официальных сайтах образовательных организаций.

Муниципальная услуга может быть предоставлена при обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).

Муниципальная услуга может быть предоставлена в электронном виде через функционал электронной приёмной на портале государственных и муниципальных услуг Ленинградской области (далее - ПГУ ЛО).

1.3. Информация о месте нахождения и графике работы администрации Волховского муниципального района Ленинградской области указана в приложении № 1 к Административному регламенту по предоставлению услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Волховского муниципального района Ленинградской области» (далее – Регламент).

1.4. Информация о местах нахождения и графике работы образовательных организаций, предоставляющих муниципальную услугу размещена на официальном сайте администрации Волховского муниципального района Ленинградской области, на Портале «Образование Ленинградской области» и представлена в приложении № 2 к Регламенту.

1.5. Информация о местах нахождения, графике работы, справочных телефонах и адресах электронной почты МФЦ приведена в приложении № 3 к Регламенту.

Актуальная информация о справочных телефонах и режимах работы филиалов МФЦ содержится на сайте МФЦ Ленинградской области: www.mfc47.ru.

1.6. Адрес ПГУ ЛО: www.gu.lenobl.ru.

Адрес официального сайта администрации Волховского муниципального района Ленинградской области в сети Интернет: www.volkhov-raion.ru.

Адрес портала «Образование Ленинградской области»: www.obr.lenreg.ru.

1.7. Заявители могут получить информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги следующими способами:

на стендах в помещениях органов и организаций, участвующих в предоставлении услуги;

по телефонам сотрудников органов и организаций, участвующих в предоставлении услуги;

при личном обращении на прием к сотрудникам органов и организаций, участвующих в предоставлении услуги;

на Интернет-сайтах органов и организаций, участвующих в предоставлении услуги;

на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области: www.gu.lenobl.ru;

в МФЦ;

по почте и электронной почте.

Время консультации при личном обращении и обращении по телефону не должно превышать 15 минут.

1.8. Стенды с информацией по вопросам предоставления муниципальной услуги располагаются в образовательных организациях.

Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги размещается на портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области, на официальном сайте Комитета по образованию: edu-volkhov.ru, на сайтах образовательных организаций.

1.9. Муниципальная услуга предоставляется физическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам (далее - получатели услуги).

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Волховского муниципального района Ленинградской области».

2.2. Муниципальная услуга предоставляется муниципальными образовательными организациями, находящимися в ведении Комитета по образованию администрации Волховского муниципального района Ленинградской области.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги: получение информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях.

2.4. Услуга предоставляется в режиме реального времени или по обращению получателя услуги.

Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 дней с даты поступления заявления в образовательную организацию.

2.5. Правовые основания для предоставления услуги:

Конституция Российской Федерации, принята Всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 15.01.1996, № 3, ст. 150);

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства Российской Федерации от 31.07.2006 № 31 (часть I) ст. 3451);

Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 02 августа 2010 года, № 31, ст. 4179);

Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 года № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет» («Собрание законодательства Российской Федерации», 2009 г., N 25, ст. 3061);

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 09 марта 2004 года № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 17 октября 2013 года № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 06 октября 2009 года № 373 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 года № 1643) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 17 декабря 2010 года № 1897 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 года № 1644) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

Приказ Министерства образования Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 413 (в ред. приказа Минобрнауки России от 29 декабря 2014 года № 1645) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 года № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.1.3049-13. Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 года № 26;

Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.2.2821-10. Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 года № 189 (внесены изменения № 3 от 29 апреля 2015 года);

Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.4.3172-14. Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 4 июля 2014 года № 41.

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, способах и порядке их предоставления заявителями, в том числе в электронном виде.

Для получения муниципальной услуги при обращении в образовательную организацию получатель услуги подает следующие документы:

заявление в соответствии с приложением №4 к Регламенту.

При обращении за получением услуги на ПГУ ЛО, в МФЦ предоставление документов не требуется.

2.7. Для получения данной услуги не требуется предоставление иных документов, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственным им организаций (за исключением организаций, оказывающих услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги) и подлежащих предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

2.8. Дополнительные документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, для представления в рамках межведомственного информационного взаимодействия, не предусмотрены.

2.9. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрены.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги заявителю отсутствуют.

2.11. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги.

Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.12. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области.

Муниципальная услуга предоставляется на безвозмездной основе.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги в МФЦ составляет не более 15 минут.

2.14. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Письменный запрос заявителя о предоставлении муниципальной услуги регистрируется в образовательной организации в течение 1 рабочего дня со дня поступления обращения.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.15.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях в МФЦ.

2.15.2. Наличие на территории, прилегающей к зданию, не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных транспортных средств бесплатно. На территории, прилегающей к зданию, в которых размещены МФЦ, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.15.3. Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

2.15.4. Вход в здание (помещение) и выход из него оборудуются информационными табличками (вывесками), содержащие информацию о режиме его работы.

2.15.5. Помещения оборудованы пандусами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, санитарно-техническими комнатами (доступными для инвалидов).

2.15.6. При необходимости инвалиду предоставляется помощник из числа работников МФЦ для преодоления барьеров, возникающих при предоставлении муниципальной услуги наравне с другими гражданами.

2.15.7. Вход в помещение и места ожидания оборудованы кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов для вызова работника, ответственного за сопровождение инвалида.

2.15.8. Наличие визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственных услуг, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2.15.9. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом для собаки – поводья и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

2.15.10. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2.15.11. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.

2.15.12. Места ожидания и места для информирования оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями и столами (стойками) для оформления документов с размещением на них бланков документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, канцелярскими принадлежностями, а также информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения муниципальных услуг, и информацию о часах приема заявлений.

2.15.13. Места для проведения личного приема заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

2.16. Показатели доступности муниципальной услуги (общие, применимые в отношении всех заявителей):

2.16.1. Показатели доступности муниципальной услуги:

1) равные права и возможности при получении муниципальной услуги для заявителей;

2) транспортная доступность к месту предоставления муниципальной услуги;

3) режим работы МФЦ, образовательных организаций, обеспечивающий возможность подачи заявителем запроса о предоставлении муниципальной услуги в течение рабочего времени;

4) возможность получения полной и достоверной информации о муниципальной услуге в МФЦ, по телефону, на официальном сайте Комитета по образованию, посредством ПГУ ЛО;

5) обеспечение для заявителя возможности обратиться за получением услуги в МФЦ, в форме электронного документа на ПГУ ЛО, а также получить результат.

2.16.2. Показатели доступности муниципальной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов):

1) наличие на территории, прилегающей к зданию, в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги, мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов;

2) обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

3) получение для инвалидов в доступной форме информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе об оформлении необходимых

для получения муниципальной услуги документов, о совершении им других необходимых для получения муниципальной услуги действий, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги;

4) наличие возможности получения инвалидами помощи (при необходимости) от работников МФЦ для преодоления барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

2.16.3. Показатели качества муниципальной услуги:

1) соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;
2) соблюдение требований стандарта предоставления муниципальной услуги;
3) удовлетворенность заявителя профессионализмом должностных лиц при предоставлении услуги;

4) соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

5) осуществление не более одного взаимодействия заявителя с должностными лицами при получении муниципальной услуги;

6) отсутствие жалоб на действия или бездействия должностных лиц, поданных в установленном порядке.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

2.17.1. Предоставление муниципальной услуги посредством МФЦ осуществляется в подразделениях государственного бюджетного учреждения Ленинградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ ЛО «МФЦ») при наличии вступившего в силу соглашения о взаимодействии между ГБУ ЛО «МФЦ» и администрацией Волховского муниципального района. Предоставление муниципальной услуги в иных МФЦ осуществляется при наличии вступившего в силу соглашения о взаимодействии между ГБУ ЛО «МФЦ» и иным МФЦ.

В случае обращения за муниципальной услугой в образовательную организацию посредством МФЦ специалист МФЦ, осуществляющий прием документов, представленных для получения муниципальной услуги, выполняет следующие действия:

а) определяет предмет обращения;

б) проводит проверку полномочий лица, подающего документы;

в) осуществляет регистрацию обращения в автоматизированной системе деятельности МФЦ;

г) обращается к порталу «Образование Ленинградской области»: www.obr.lenreg.ru;

д) осуществляет поиск запрашиваемого заявителем образовательного учреждения: координаты (почтовый адрес, адрес электронной почты, адрес сайта, контактный телефон) образовательной организации, размещенные на портале «Образование Ленинградской области»: www.obr.lenreg.ru;

е) формирует результат предоставления услуги в соответствии с запросом;

ж) выдает заявителю результат предоставления услуги в соответствии с приложением № 5 к Регламенту.

2.17.2. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронном виде через ПГУ ЛО.

Предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется при технической реализации услуги на ПГУ ЛО.

Деятельность ПГУ ЛО по организации предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.17.2.1. Для получения муниципальной услуги через ПГУ ЛО заявителю необходимо предварительно пройти процесс регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

2.17.2.2. Для получения муниципальной услуги через ПГУ ЛО заявителю необходимо:

пройти идентификацию и аутентификацию в ЕСИА;

в личном кабинете выбрать требуемую услугу в перечне услуг, оказываемых на ПГУ ЛО, и перейти на страницу, содержащую описание этой услуги;

выбрать образовательную организацию, по которой запрашивается информация.

В результате произведенного выбора заявителю будет предоставлена информация об образовательной организации (адрес, телефон, адрес электронной почты) и ссылка на сайт образовательной организации, содержащий требуемую информацию.

3. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

3.1. Для предоставления муниципальной услуги получение услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не требуется.

4. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

4.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- предоставление информационных материалов на официальном сайте образовательной организации в режиме реального времени;

Процедура осуществляется в режиме реального времени, после выхода на сайт образовательной организации и открытия страницы.

- предоставление информационных материалов по заявлениям получателей услуги, поступивших в образовательную организацию.

Максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать 30 дней с даты поступления заявления в образовательную организацию.

Последовательность административных действий (процедур) по предоставлению муниципальной услуги отражена в блок – схеме, представленной в Приложении № 6 к Регламенту.

Образовательной организации и ее должностным лицам запрещено требовать от заявителя при осуществлении административных процедур:

- представления документов, информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов, информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций в соответствии с нормативными правовыми актами (за исключением документов, подтверждающих оплату государственной пошлины, документов, включенных в перечень, определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также документов, выдаваемых в результате оказания услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги);

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации (за исключением получения услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включенных в перечни, предусмотренные частью 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также документов и информации, предоставляемых в результате оказания таких услуг).

4.1.1. Предоставление информационных материалов на официальном сайте образовательной организации в режиме реального времени.

Основанием для начала административной процедуры, является действие, с которым связана необходимость размещения информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях.

Ответственным за содержание и качество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, является работник образовательной организации, подготавливающий и размещающий информацию на сайте образовательной организации, назначенный приказом руководителя образовательной организации;

В рамках настоящей процедуры ответственное лицо - работник образовательной организации:

- размещает информацию на официальном сайте образовательной организации,

- в случае изменения информации обновляет данные на официальном сайте образовательной организации в течение 10 дней со дня внесения изменений.

В случае изменения информации о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты образовательной организации ответственное лицо - работник образовательной организации направляет информацию об изменениях в Комитет по образованию в течение 10 дней с момента изменения информации.

Критерием принятия решения о предоставлении информационных материалов на официальном сайте образовательной организации в режиме реального времени является изменение информации.

Результатом настоящего действия является размещение на официальном сайте образовательной организации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях.

4.1.2. Руководитель образовательной организации осуществляет контроль за:

- своевременностью обновления информации об услуге и информирования Комитета по образованию, в случае изменения данных о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты образовательной организации;

- полнотой и достоверностью информации, размещенной на сайте образовательной организации.

4.2. Предоставление информационных материалов по заявлениям получателей услуги, поступивших в образовательную организацию включает следующие административные действия:

- прием и регистрацию заявления заявителя;

- рассмотрение обращения заявителя и подготовка ответа на обращение.

4.2.1. Прием и регистрация заявления получателя услуги.

Основанием для начала административного действия является обращение заявителя в образовательную организацию.

Лицом, ответственными за выполнение процедуры, является работник образовательной организации, назначенный приказом руководителя образовательной организации.

Ответственное лицо образовательной организации регистрирует заявление получателя услуги в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявления.

Критерием принятия решения является поступление заявления, составленного по форме, указанной в приложении № 4 к Регламенту.

Результатом настоящего административного действия является регистрация заявления заявителя ответственным лицом образовательной организации.

Способ фиксации результата выполнения административного действия: регистрация заявления в журнале учета обращений. Форма журнала учета обращений получателей услуги представлена в приложении № 7 к Регламенту.

Контроль за исполнением административного действия осуществляет руководитель образовательной организации.

4.2.2. Рассмотрение обращения заявителя и подготовка ответа на обращение.

Основанием для начала административного действия является регистрация заявления получателя услуги ответственным лицом образовательной организации.

Лицом, ответственными за выполнение административного действия, является работник образовательной организации, назначенный приказом руководителя образовательной организации.

Ответственное лицо - работник образовательной организации осуществляет подготовку информационных материалов в соответствии с обращением заявителя и направляет ее заявителю способом, указанным в заявлении в течение 30 дней со дня обращения получателя услуги.

Критерием принятия решения о предоставлении информационных материалов образовательной организации является содержание вопросов, поставленных в заявлении, оценка возможности дать ответ на поставленный вопрос в соответствии с законодательством.

Результатом административного действия является получение заявителем ответа, содержащего запрашиваемую информацию.

Способом фиксации результата выполнения административного действия является регистрация ответственным лицом образовательной организации ответа на обращение получателя услуги в журнале учета обращений.

Контроль за исполнением административного действия осуществляет руководитель образовательной организации.

5. Формы контроля за исполнением Административного регламента

5.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием решений ответственными лицами.

Контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляет должностное лицо Комитета по образованию.

Контроль осуществляется путем проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, соблюдения работниками административных процедур и правовых актов Российской Федерации и Ленинградской области, регулирующих правоотношения в сфере организации предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования.

Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется руководителем образовательной организации.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах:

проведения проверок;
рассмотрения жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

5.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки.

Плановые проверки предоставления муниципальной услуги проводятся не чаще одного раза в три года в соответствии с планом проведения проверок, утвержденным контролирующим органом.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретной жалобе заявителя.

Внеплановые проверки предоставления муниципальной услуги проводятся по обращениям физических и юридических лиц, обращениям органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а также в целях проверки устранения нарушений, выявленных в ходе проведенной проверки, вне утвержденного плана проведения проверок. Указанные обращения подлежат регистрации в день их поступления в системе электронного документооборота и делопроизводства контролирующего органа. По результатам рассмотрения обращений дается письменный ответ.

О проведении проверки издается правовой акт руководителя контролирующего органа о проведении проверки исполнения административных регламентов по предоставлению муниципальных услуг.

По результатам проведения проверки составляется акт, в котором должны быть указаны документально подтвержденные факты нарушений, выявленные в ходе проверки, или отсутствие таковых, а также выводы, содержащие оценку полноты и качества предоставления муниципальной услуги и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений. При проведении внеплановой проверки в акте отражаются результаты проверки фактов, изложенных в обращении, а также выводы и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

5.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Специалисты, уполномоченные на выполнение административных действий, предусмотренных настоящим Регламентом, несут персональную ответственность за соблюдением требований действующих нормативных правовых актов, в том числе за соблюдением сроков выполнения административных действий, полноту их совершения, соблюдение принципов поведения с заявителями, сохранность документов.

Председатель Комитета по образованию, несет персональную ответственность за обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Работники общеобразовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию, и Комитета по образованию, при предоставлении муниципальной услуги несут персональную ответственность:

за неисполнение или ненадлежащее исполнение административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;

за действия (бездействие), влекущие нарушение прав и законных интересов физических или юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Руководитель образовательной организации несет ответственность за:

- отсутствие сайта образовательной организации;
- неразмещение (несвоевременное обновление) информации на сайте образовательной организации в течение 10 дней с момента соответствующих обновлений;

- несвоевременное информирование Комитета по образованию об изменении данных о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресе сайта, адресе электронной почты образовательной организации;

- несвоевременную подготовку и направление ответа на обращение получателя услуги.

Должностные лица, виновные в неисполнении или ненадлежащем исполнении требований настоящего Регламента, привлекаются к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Контроль соблюдения специалистами МФЦ последовательности действий, определённых административными процедурами, осуществляется директором МФЦ.

Контроль соблюдения требований настоящего Административного регламента в части, касающейся участия МФЦ в предоставлении муниципальной услуги, осуществляется Комитетом экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области.

6. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа (организации), предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

6.1. Заявители либо их представители имеют право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу, а также принимаемых ими решений в ходе предоставления муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

6.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является решение, действие (бездействие) должностного лица образовательной организации, ответственного за предоставление муниципальной услуги, в том числе:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о муниципальной услуге;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами правительства Ленинградской области, правовыми актами администрации Волховского муниципального района для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами правительства Ленинградской области, правовыми актами администрации Волховского муниципального района для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами правительства Ленинградской области, правовыми актами администрации Волховского муниципального района;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами правительства Ленинградской области, правовыми актами администрации Волховского муниципального района;

7) отказ должностного лица образовательной организации, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

6.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в образовательную организацию, предоставляющую муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, подаются в Комитет по образованию.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в уполномоченную образовательную организацию в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

6.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем либо его представителем жалобы, соответствующей требованиям части 5 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В письменной жалобе в обязательном порядке указывается:

- наименование образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица организации, предоставляющего

муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействия) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица организации, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

6.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для составления и обоснования жалобы в случаях, установленных статьей 11.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, и, если указанные информация и документы не содержат сведения, составляющих государственную или иную охраняемую тайну.

6.6. Жалоба, поступившая в образовательную организацию, предоставляющую муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа образовательной организации, предоставляющей муниципальную услугу, должностного лица образовательной организации, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

6.7. Исчерпывающий перечень случаев, в которых ответ на жалобу не дается, регулируется Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.8. По результатам рассмотрения жалобы образовательная организация, предоставляющая муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных образовательной организацией, предоставляющей муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами правительства Ленинградской области, правовыми актами администрации Волховского муниципального района, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего общего образования,
а также дополнительного образования в образовательных организациях,
расположенных на территории Волховского
муниципального района
Ленинградской области»

1. Информация о месте нахождения и графике работы администрации Волховского муниципального района Ленинградской области.

Место нахождения : РФ, Ленинградская область, Волховский район, город Волхов.
Адрес: 187400, г. Волхов, Кировский проспект, д. 32;

Справочные телефоны: 8 (813-63) 771-60;
Факс: 8 (813-63) 715-760;
Адрес электронной почты: admvr@mail.ru;

График работы:

Дни недели, время работы	
Дни недели	Время
Понедельник, вторник, среда, четверг	с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.50
Пятница	с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.50
Суббота, воскресенье	Выходные

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

2. Информация о месте нахождения и графике работы Комитета по образованию администрации Волховского муниципального района Ленинградской области, осуществляющего управление в сфере образования,.

Место нахождения: РФ, Ленинградская область, Волховский район, город Волхов.
Адрес: 187403, г. Волхов, проспект Державина, д. 60;
Справочные телефоны 8 (813-63) 715-76;
Факс 8(813-63) 714-76;
Адрес электронной почты admvr@mail.ru;

График работы:

Дни недели, время работы	
Дни недели	Время
Понедельник, вторник, среда, четверг	с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 13.50
Пятница	с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.50
Суббота, воскресенье	Выходные

Продолжительность рабочего дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего общего образования,
а также дополнительного образования в образовательных организациях,
расположенных на территории Волховского
муниципального района
Ленинградской области»

**Информация о местонахождении, электронных адресах, телефонах,
учреждений, подведомственных Комитету по образованию администрации
Волховского муниципального района Ленинградской области**

№ п/п	Наименование образовательных учреждений	График работы	Юридический адрес, сайт учреждений	ФИО руководителя Рабочий телефон, e-mail
1	МОБУ «Волховская городская гимназия №3 имени Героя Советского Союза Александра Лукьянова»	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Александра Лукьянова, д. 4 http://www.vggedu.ru	Бенькович Дмитрий Львович, 8(81363)2-14-69, volkhov.gym@mail.ru
2	МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №1»	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00 суббота с 8.00 до 13.00	187406, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Авиационная, д. 33 http://schoolone.ucoz.com	Аругтюнян Алиса Юрьевна, 8(81363) 2-75-91, volkhov1.school@mail.ru
3	МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №5»	Понедельник- пятница с 8.00 до 16.00	187401 РФ, Ленинградская обл., Волховский район, г. Волхов, ул. Советская д.21 http://www.akme5.shkola.hc.ru	Бурдакова Ольга Павловна 8(81363)7-30-45, volkhov5.school@mail.ru
4	МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа № 6»	Понедельник – пятница с 8.00 до 17.00 суббота с 8.00 до 13.00	187404, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Нахимова, д. 1 http://school6.org	Новокшонова Марина Владимировна, 8(81363)7-11-64, volkhov6.school@mail.ru
5	МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа № 7»	Понедельник – пятница с 08.00 до 17.00	187401, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Советская, д. 1/3 http://volkhovschool7.moy.su	Федотова Галина Кимовна 8(81363) 6-23-76 8(81363) 7-26-41 volkhov7.school@mail.ru
6	МОБУ «Средняя общеобразовательная школа №8 города Волхова»	Понедельник – пятница с 08.00 до 16.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, улица Волгоградская д.13 http://nashashkola8.ru	Романов Андрей Юрьевич 8(81363) 2-13-41 volkhov8.school@mail.ru
7	МОБУ «Новоладожская средняя общеобразовательная школа №1»	Понедельник - пятница: с 8.00 до 16.30; суббота с 8.00 до 12.00	187450, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Новая Ладога, ул. Пионерская, д. 7 http://nladogaschool1.edusite.ru	Алексеева Елена Александровна 8(81363) 3-01-76 n-ladoga1.school@mail.ru
8	МОБУ «Новоладожская средняя общеобразовательная школа №2»	Понедельник - пятница с 8.00 до 18.00 Суббота	187453, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Новая Ладога, ул. Ленинградская д. 2	Квашнина Галина Ивановна 8(81363)3-09-79 n-ladoga2.school@mail.ru

		с 8.00 до 13.00	http://ladoga-school2.ru	
9	МОБУ «Сясьстройская средняя общеобразовательная школа №1»	Понедельник - пятница с 08.00 до 16.00	187420, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Сясьстрой, ул. Космонавтов, д. 11 http://syas-school1.ru	Умнова Светлана Анатольевна, 8(81363) 5-26 -90, Syas1.school@mail.ru
10	МОБУ «Сясьстройская средняя общеобразовательная школа №2»	Понедельник - пятница с 08.00 до 16.00	187420, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Сясьстрой, ул. 25 Октября, д. 17 http://syasschool2.ucoz.ru	Богомолова Ирина Викторовна 8(81363) 5-45-77 Syas2.school@mail.ru
11	МОБУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 09-00 до 16-00	187439, РФ, Ленинградская область, Волховский район, с. Колчаново, микрорайон Алексино, д.12 http://alexino-school.ucoz.ru	Суворова Людмила Анатольевна 8(81363)3-91-50 Alexino.school@mail.ru
12	МОБУ «Бережковская основная общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00	187414, РФ, Ленинградская область, Волховский район, дер. Бережки, ул. Придорожная, д. 45 http://berezhki-school.narod.ru	Воскресенская Людмила Михайловна 8(81363) 3-77-49 berezhki.school@mail.ru
13	МОБУ «Гостинопольская основная общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00	187440, РФ, Ленинградская область, Волховский район, дер. Вындин Остров, ул. Школьная, д. 2-а. http://gosti-school.narod.ru	Волковицкая Галина Иосифовна, 8(81363) 3-78-24, gosti.school@mail.ru
14	МОБУ «Иссадская основная общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 8.00 до 16.00	187430, РФ, Ленинградская область, Волховский район, дер. Иссад, мкр Центральный, д. 9 http://issadschool.edusite.ru/	Король Валентина Павловна 8(81363) 3-51-89 issad.school@mail.ru
15	МОБУ «Кисельнинская средняя общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 8.30 до 16.30	187413, РФ, Ленинградская область, Волховский район, дер. Кисельня, ул. Центральная, д. 19 http://kiseln.school.edusite.ru	Бегунова Лариса Ивановна 8(81363) 4-82-89 kiseln.school@mail.ru
16	МОБУ «Пашская средняя общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 8.30 до 16.00	187460, РФ, Ленинградская область, Волховский район, с. Паша, ул. Юбилейная, д. 4 http://school-pasha.ru	Ионова Наталья Юрьевна 8 (81363) 4-11-92, 8(81363) 4-11-32 pasha.school@mail.ru
17	МОБУ «Потанинская основная общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 08.00 до 17.00	187423, РФ, Ленинградская область, Волховский район, дер. Потанино, д. 5а http://potaninoschool.a5.ru	Ефремова Галина Викторовна, директор 8(81363) 4-24-37, potanino.school@mail.ru
18	МОБУ «Свирицкая средняя общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 9.00 до 17.00	187469, РФ, Ленинградская область, Волховский район, п. Свирица, ул. Новая Свирица, д. 35-а http://svir-school.ucoz.ru/	Лиходеева Елена Алексеевна 8(81363) 4-41-74 Svir.school@mail.ru
19	МОБУ «Селивановская основная общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 08.00 до 17.00	187422 ,РФ, Ленинградская область, Волховский район, п. Селиваново, ул. Школьная, д. 13. http://selivanovoschool.ru/	Ковтуненко Татьяна Анатольевна 8(81363) 5-73-92 selivan.school.@mail.ru
20	МОБУ «Староладожская средняя общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 8.30 до 16.00	187412, РФ, Ленинградская область, Волховский район, с. Старая Ладога, ул. Советская, д. 7 http://sladoga-school.ucoz.net	Боголюбова Надежда Сергеевна 8(81363) 4-90-48 s-ladoga.school@mail.ru
21	МОУ «Усадищенская средняя	Понедельник – пятница	187442, РФ, Ленинградская область, Волховский район,	Белоус Татьяна Фёдоровна

	общеобразовательная школа»	с 8-30 до 16-30	дер. Усадище, д. 129 http://usadschool.ru	8(81363) 3-43-26 usad.school@mail.ru
22	МОБУ «Хваловская общеобразовательная школа»	Понедельник – пятница с 8.00 до 17.00	187435, РФ, Ленинградская область, Волховский район, дер. Хвалово, д. 125 http://hvalovoschool1.ucoz.com	Суворова Людмила Анатольевна 8(81363) 3-96-22 hvalovo.school@mail.ru
23	МБУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества Волховского муниципального района»	Понедельник-четверг с 8:30- 17:30, Пятница с 8.30- 16.15	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, Кировский пр., 36. http://volhov-ddut.ru	Макарова Галина Владимировна 8(81363) 2-73-03 8(81363) 2-35-11 volkhov_ddt@mail.ru
24	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Волховского муниципального района	Понедельник – суббота с 09.00 до 17.00	187420, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Сясьстрой, ул. 25 Октября, д. 19 http://syas-dush.ru	Еремеев Анатолий Алексеевич 8 (81363) 5-31-59 syas_sp@mail.ru
25	МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» города Волхов	Понедельник – суббота с 09.00 до 17.00	187400, РФ, Ленинградская область, город Волхов, улица Ломоносова, д.26 http://sportschool.volkhov.ru	Васильев Анатолий Михайлович 8(81363) 2-69-13 8(81363) 2-63-48 dussh.volkhov@yandex.ru
26	МБУ ДО «Центр дополнительного образования - Центр информационных технологий»	Понедельник – пятница с 8-30-17.00.	187412, РФ, Ленинградская область, Волховский район, с. Старая Ладога, ул. Советская, д. 7 http://stlad.narod.ru	Власов Евгений Алексеевич 8(81363) 4-90-45 s-ladoga.cit@mail.ru, vlr@lokos.net
27	МБУ ДО «Центр детско-юношеского туризма и парусного спорта»	Понедельник – пятница с 08.00 до 17.00	187450, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Новая Ладога, ул. М. Горького, д.12. http://ladogaturcentr.ucoz.ru	Голубков Владимир Николаевич 8(813 63) 3-18-69 turclublada@yandex.ru parussport@mail.ru
28	МБУ ДО «Дом детского творчества»	Понедельник – пятница с 08.00 до 17.00	187453, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Новая Ладога, ул. Суворова, д. 8-б http://ddtladoga.edusite.ru	Качанова Ульяна Сергеевна 8(81363) 3-07-64 ddtnladoga@yandex.ru
29	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 1 "Дюймовочка" комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Пролетарская, д.6 http://detsad1volhov.okis.ru/index.html	Зверева Ирина Михайловна 8(81363)7-17-16, mdoy_1@mail.ru
30	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 2 "Рябинка" комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Дзержинского, д.11 http://www.ryabinka-volkhov.ru/	Рыжова Елена Валерьевна 8(81363) 6-27-64, riabinka.70@mail.ru
31	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 3 комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, Кировский пр., д.49 http://dsad3volhov.narod.ru/	Васильева Марина Викторовна 8(81363) 2-31-61, dsad3volhov@mail.ru
32	Муниципальное дошкольное образовательное	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Калинина, д.15	Гришина Любовь Викторовна, 8(81363)2-15-18, 2-28-98,

	бюджетное учреждение "Детский сад № 4 комбинированного вида" г. Волхов		http://www.dou4volhov.narod.ru/index.html	dou14volhov@yandex.ru
33	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 5 "Аистёнок" комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, Волховский пр., д. 55-а http://mdou5gwolhov.narod.ru/	Мигда Мария Владимировна 8(81363) 2-27-42 detsad5volhov@mail.ru
34	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 6 "Солнышко" комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Ломоносова, д. 14 http://mdou-sun-volhov.narod.ru/	Дуненкова Татьяна Георгиевна 8(81363) 2-23-45 detsad6volhov@yandex.ru
35	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 7 "Искорка" комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Волгоградская, д. 9-а http://detsad-iskorka.shn-host.ru/	Кокарева Галина Васильевна 8(81363) 2-23-06 iskorka-70@mail.ru
36	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 8 "Сказка" комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Льва Толстого, д. 6-а http://skazka-volhov.caduk.ru	Пчелова Ольга Александровна, 8(81363) 2-59-87, detsad8volhov@mail.ru
37	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 9 "Радужка" комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Работниц, д. 1-а http://mdou9volkhov.narod.ru/	Кузнецова Ольга Алексеевна, 8(81363) 7-25-82, rad789@mail.ru
38	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 10 "Светлячок" комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187401, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Вали Голубевой, д. 16 http://vds10-volhov.ru/	Сорокина Светлана Ивановна 8(81363) 7-24-72, 7-40-30 Detskiysad_10@mail.ru
39	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 11 «Карапуз» г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, ул. Володарского, д. 1-а http://detsad-karapuz19.narod.ru/	Цесляк Светлана Вячеславовна 8(81363) 7-31-94 detsad.karapuz19@yandex.ru
40	Муниципальное дошкольное образовательное	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187400, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г. Волхов, Волгоградская, д. 14	Иостман-Шитс Марика Каареловна 8(81363) 2-21-69

	бюджетное учреждение "Детский сад № 12 " г. Волхов		http://detsad12volhov.ucoz.ru/	slnrd12@mail.ru
41	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 13 "Берёзка" г.Сясьстрой	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187420, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г.Сясьстрой, ул. 1 Мая, д. 31-а http://sadik-berezka.narod.ru/	Савельева Мария Николаевна, 8(81363) 5-27-74, arhireevakatia@mail.ru; detsad5-syass@mail.ru
42	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 14 "Ёлочка" комбинированного вида" г.Сясьстрой	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187420, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г.Сясьстрой, ул.1 Мая д. 39-а http://detsad14-elochka.narod.ru/	Котикова Елена Михайловна 8(81363) 5-27-27 kir_tat_nik@mail.ru
43	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад №15 "Вишенка" г. Сясьстрой	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187420, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г.Сясьстрой, ул.Петрозаводская, д.37-а http://vishenka15.caduk.ru/	Гордина Светлана Александровна 8(81363) 5-30-78 sad18-sysstroj@mail.ru
44	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 16 "Ромашка" комбинированного вида" г.Сясьстрой	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187420, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г.Сясьстрой, ул.Петрозаводская, д.9-а http://mdobu-romashka-16.ru/	Агапитова Лилия Валентиновна 8 (81363) 5-21-46, mmmxxpp@yandex.ru
45	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 17 "Сказка" комбинированного вида " г. Новая Ладога	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187453, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г.Новая Ладога, м-н «В», дом 27 http://skazka17.caduk.ru/	Георгиева Ирина Валентиновна 8(81363) 3-00-35, 3-20-91 S1993NL@yandex.ru
46	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 18 "Теремок" комбинированного вида" г. Новая Ладога	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187453, РФ, Ленинградская область, Волховский район, г.Новая Ладога, улица мира, д.1-А teremnladoga.caduk.ru	Доронина Галина Николаевна, (81363) 3-09-80; teremnladoga@rambler.ru
47	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 19" д. Усадище	Понедельник – пятница с 07.30 до 18.00	187442, РФ, Ленинградская область Волховский район д. Усадище дом 128 Sad-bsadishe201.ucoz.ru	Рыбина Валентина Николаевна 8(813-63) 3-43-28 det-usadishhe@mail.ru
48	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 20 комбинированного вида" с. Старая Ладога	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187412, РФ, Ленинградская область, Волховский район, с.Старая Ладога, ул.Советская, д.29 http://mdobu20.ucoz.net	Иголкина Светлана Геннадьевна 8(81363) 4-91-61 St-ladoga.detsad14@mail.ru
49	Муниципальное дошкольное	Понедельник – пятница	187460, РФ, Ленинградская область, Волховский район,	Ерохина Вера Брониславовна,

	образовательное бюджетное учреждение "Детский сад № 21 "Белочка" с. Паша	с 07.00 до 19.00	,с.Паша ул.Советская,д.193 http://belochka17vera.narod.ru/	(881363) 4-27-06 mdou17sad@rambler.ru
50	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад № 22 комбинированного вида" г. Волхов	Понедельник – пятница с 07.00 до 19.00	187403, Ленинградская область, Волховский р-н, город Волхов, улица Калинина, дом 21 www.detsad22.com	Семенова Светлана Станиславовна 8(81363) 2-30-11 Detsad22volxov@yandex.ru

к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на территории Волховского муниципального района Ленинградской области»

Информация о местах нахождения, справочных телефонах и адресах электронной почты МФЦ

Телефон единой справочной службы ГБУ ЛО «МФЦ»: 8 (800) 301-47-47 (на территории России звонок бесплатный), адрес электронной почты: info@mfc47.ru.

В режиме работы возможны изменения. Актуальную информацию о местах нахождения, справочных телефонах и режимах работы филиалов МФЦ можно получить на сайте МФЦ Ленинградской области www.mfc47.ru

№ п/п	Наименование МФЦ	Почтовый адрес	График работы	Телефон
Предоставление услуг в Бокситогорском районе Ленинградской области				
1	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Тихвинский» - отдел «Бокситогорск»	187650, Россия, Ленинградская область, Бокситогорский район, г. Бокситогорск, ул. Заводская, д. 8	Понедельник - пятница с 9.00 до 18.00. Суббота – с 09.00 до 14.00. Воскресенье -	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Тихвинский» - отдел «Пикалево»	187602, Россия, Ленинградская область, Бокситогорский район, г. Пикалево, ул. Заводская, д. 11	Понедельник - пятница с 9.00 до 18.00. Суббота – с 09.00 до 14.00. Воскресенье -	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Волосовском районе Ленинградской области				
2	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Волосовский»	188410, Россия, Ленинградская обл., Волосовский район, г. Волосово, усадьба СХТ, д.1 лит. А	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Волховском районе Ленинградской области				
3	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Волховский»	187403, Ленинградская область, г. Волхов. Волховский проспект, д. 9	Понедельник - пятница с 9.00 до 18.00, выходные - суббота, воскресенье	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг во Всеволожском районе Ленинградской области				
4	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Всеволожский»	188643, Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Всеволожск, ул. Пожвинская, д. 4а	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Всеволожский» - отдел «Новосаратовка»	188681, Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Новосаратовка - центр, д. 8 (52-й километр внутреннего кольца КАД, в здании МРЭО-15, рядом с АЗС Лукойл)	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Всеволожский» - отдел «Сертолово»	188650, Россия, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Сертолово, ул. Центральная, д. 8, корп. 3	Понедельник- суббота с 9.00 до 18.00 воскресенье - выходной	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Выборгском районе Ленинградской области				
5	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Выборгский»	188800, Россия, Ленинградская область, Выборгский район, г. Выборг, ул. Вокзальная, д.13	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47

	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Выборгский» - отдел «Рошино»	188681, Россия, Ленинградская область, Выборгский район, п. Рошино, ул. Советская, д.8	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Выборгский» - отдел «Светогорский»	188992, Ленинградская область, г. Светогорск, ул. Красноармейская д.3	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Выборгский» - отдел «Приморск»	188910, Россия, Ленинградская область, Выборгский район, г. Приморск, Выборгское шоссе, д.14	Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 14.00, воскресенье - выходной	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Гатчинском районе Ленинградской области				
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Гатчинский»	188300, Россия, Ленинградская область, Гатчинский район, г. Гатчина, Пушкинское шоссе, д. 15 А	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
6	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Гатчинский» - отдел «Аэродром»	188309, Россия, Ленинградская область, Гатчинский район, г. Гатчина, ул. Слепнева, д. 13, корп. 1	Понедельник- суббота с 9.00 до 18.00 воскресенье - выходной	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Гатчинский» - отдел «Сиверский»	188330, Россия, Ленинградская область, Гатчинский район, пгт. Сиверский, ул. 123 Дивизии, д. 8	Понедельник- суббота с 9.00 до 18.00 воскресенье - выходной	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Гатчинский» - отдел «Коммунар»	188320, Россия, Ленинградская область, Гатчинский район, г. Коммунар, Ленинградское шоссе, д. 10	Понедельник- суббота с 9.00 до 18.00 воскресенье - выходной	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Кингисеппском районе Ленинградской области				
7	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Кингисеппский»	188480, Россия, Ленинградская область, Кингисеппский район, г. Кингисепп, ул. Карла Маркса, д. 43	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Киришском районе Ленинградской области				
8	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Киришский»	187110, Россия, Ленинградская область, Киришский район, г. Кириши, пр. Героев, д. 34А.	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Кировском районе Ленинградской области				
9	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Кировский»	187340, Россия, Ленинградская область, г. Кировск, Новая улица, 1	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
		187340, Россия, Ленинградская область, г. Кировск, ул. Набережная 29А	Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 14.00, воскресенье - выходной	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Кировский» - отдел «Отрадное»	187330, Ленинградская область, Кировский район, г. Отрадное, Ленинградское шоссе, д. 6Б	Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00, суббота с 9.00 до 14.00, воскресенье - выходной	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Лодейнопольском районе Ленинградской области				
10	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Лодейнопольский»	187700, Россия, Ленинградская область, Лодейнопольский район, г. Лодейное Поле, ул. Карла Маркса, д. 36 лит. Б	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Ломоносовском районе Ленинградской области				
11	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Ломоносовский»	188512, г. Санкт-Петербург, г. Ломоносов, Дворцовый проспект, д. 57/11	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Лужском районе Ленинградской области				

12	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Лужский»	188230, Россия, Ленинградская область, Лужский район, г. Луга, ул. Миккели, д. 7, корп. 1	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Подпорожском районе Ленинградской области				
13	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Лодейнопольский»- отдел «Подпорожье»	187780, Ленинградская область, г. Подпорожье, ул. Октябрят д.3	Понедельник - суббота с 9.00 до 20.00. Воскресенье - выходной	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Приозерском районе Ленинградской области				
14	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Приозерск» - отдел «Сосново»	188731, Россия, Ленинградская область, Приозерский район, пос. Сосново, ул. Механизаторов, д.11	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Приозерск»	188760, Россия, Ленинградская область, Приозерский район., г. Приозерск, ул. Калинина, д. 51 (офис 228)	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Сланцевском районе Ленинградской области				
15	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Сланцевский»	188565, Россия, Ленинградская область, г. Сланцы, ул. Кирова, д. 16А	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в г. Сосновый Бор Ленинградской области				
16	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Сосновоборский»	188540, Россия, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Мира, д.1	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Тихвинском районе Ленинградской области				
17	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Тихвинский»	187553, Россия, Ленинградская область, Тихвинский район, г. Тихвин, 1-й микрорайон, д.2	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Предоставление услуг в Тосненском районе Ленинградской области				
18	Филиал ГБУ ЛО «МФЦ» «Тосненский»	187000, Россия, Ленинградская область, Тосненский район, г. Тосно, ул. Советская, д. 9В	С 9.00 до 21.00 ежедневно, без перерыва	8 (800) 301-47-47
Уполномоченный МФЦ на территории Ленинградской области				
19	ГБУ ЛО «МФЦ» (обслуживание заявителей не осуществляется)	<i>Юридический адрес:</i> 188641, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Новосаратовка-центр, д.8 <i>Почтовый адрес:</i> 191311, г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, д. 3, лит. А <i>Фактический адрес:</i> 191024, г. Санкт-Петербург, пр. Бакунина, д. 5, лит. А	пн-чт – с 9.00 до 18.00, пт. – с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 13.48, выходные дни - сб, вс.	8 (800) 301-47-47

к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего общего образования,
а также дополнительного образования в образовательных организациях,
расположенных на территории Волховского
муниципального района
Ленинградской области»

Образец заявления при подаче в образовательную организацию

Руководителю _____

(наименование образовательной организации)

от _____

(ФИО заявителя))

Адрес проживания:

Контактный телефон: _____

e-mail: _____

Заявление.

Я, _____

(ФИО заявителя)

прошу предоставить информацию об организации дошкольного, начального
общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительного
образования, а именно _____

Дата _____ Подпись _____

к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего общего образования,
а также дополнительного образования в образовательных организациях,
расположенных на территории Волховского
муниципального района
Ленинградской области»

Бланк результата предоставления услуги

Наименование образовательной организации:

Почтовый адрес: _____

Телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

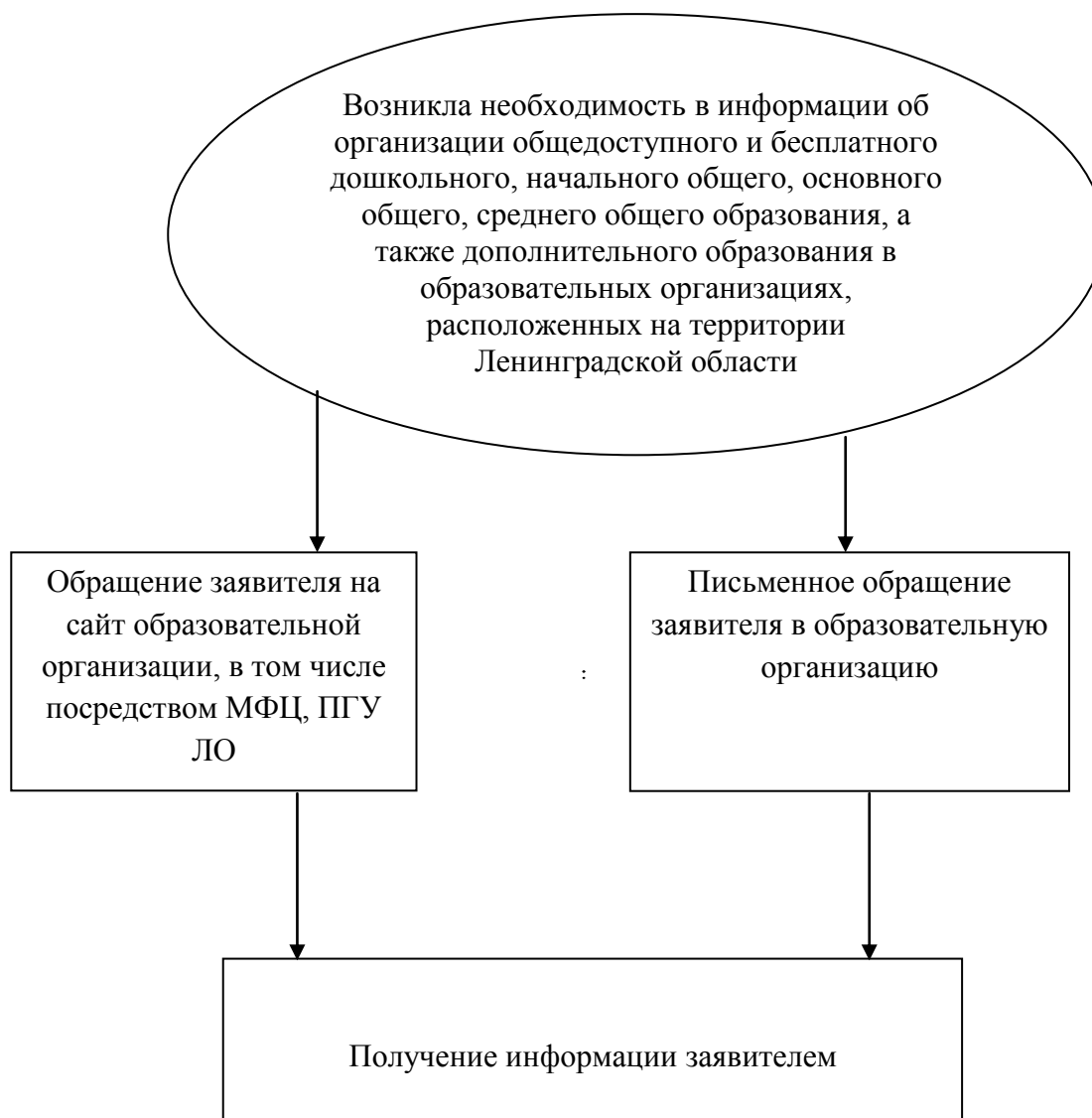
Сайт: _____

Информация подготовлена в соответствии с данными, размещенными на портале
«Образование Ленинградской области»: www.obr.lenreg.ru

Сведения об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального
общего, основного общего, среднего общего образования, а также
дополнительного образования в образовательных организациях, расположенных на
территории Ленинградской области, размещены на портале «Образование
Ленинградской области»: www.obr.lenreg.ru

к административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего общего образования,
а также дополнительного образования в образовательных организациях,
расположенных на территории Волховского
муниципального района
Ленинградской области»

Блок-схема



к административному регламенту
 предоставления муниципальной услуги
 «Предоставление информации об организации
 общедоступного и бесплатного дошкольного,
 начального общего, основного общего, среднего общего образования,
 а также дополнительного образования в образовательных организациях,
 расположенных на территории Волховского
 муниципального района
 Ленинградской области»

Форма журнала учета обращений граждан

№ п/п	Дата регистрации заявления	ФИО заявителя	Почтовый адрес заявителя, Электронный адрес заявителя	Содержание вопроса	Должностное лицо образовательной организации (ответственное за подготовку ответа заявителю)	Дата регистрации ответа заявителю